附件2

国家“吸引集聚外国人才”重点政策落实

情况用人单位调研表

填写说明：

科技部（外专局）、人力资源社会保障部、公安部等部门，2016年以来陆续试点出台了外国人来华工作许可政策、外国人才签证制度实施办法，以及外国高端人才服务“一卡通”政策。“三项政策”是我国对外开放政策的重要组成部分，是对外开放水平提升的重要标志，对推动我国在更高水平上融入全球创新体系具有重要作用。

为了解“三项政策”的实施情况和效果，提升外国人来华工作管理服务保障水平。科技部引智司现正面向各地方开展“三项政策”实施情况调查评估工作。本调研表主要面向聘用外国人才的单位，如：高校、科研院所、企业等。主要目的是要系统调研用人单位对国家“吸引集聚外国人才”重点政策、各地方出台的落实政策和细化措施等的了解情况和满意程度，用人单位在为外国人办理各类手续中遇到的困难和问题，以及对政策落实、制度建设、部门衔接、信息系统使用等方面的意见和建议。

请于2020年4月20日前，提交至评估中心（盖章纸质版1份，电子版发联系人邮箱）。感谢您对本次调研工作的大力支持！

联系人：迟婧茹、任孝平

邮 件：ie@ncste.org

电 话：010-6216 9562/6216 1061

地 址：北京市海淀区中国农业科学院35号楼西段国家科技评估中心

填写人信息：

|  |  |
| --- | --- |
| **单位名称** |  |
| **所在部门** |  |
| **单位类别** | □大学 □科研院所 □企业 □其他  |
| **填写人** | 姓名 | 职务/职称 | 联系电话 | 电子邮箱 |
|  |  |  |  |
| **通讯地址** |  |

一、基本情况

1. 贵单位目前有多少名在职的外籍工作人员？

□0名 □1-10名 □10-20名 □20名以上

1. 贵单位是否制定了专门的外国人才相关管理办法？

□外国人才管理办法

□外国人才保密制度

□外国人才国际安全背景审查制度

□其他（请说明）

二、外国人来华工作许可政策

1. 贵单位过去一年内，协助多少名外国人办理了外国人来华工作许可？

A类：□0名 □1-5名 □6-10名 □10名以上

B类：□0名 □1-5名 □6-10名 □10名以上

1. 您对外国人来华工作许可制度的了解程度如何？

□非常了解 □了解 □一般 □不了解

1. 您认为外国人来华工作许可制度实施后，申请许可较以往便利程度如何？

A类：□非常便利 □便利 □一般 □不便利

B类：□非常便利 □便利 □一般 □不便利

（1）是否对申请材料进行了简化？

A类：□简化程度非常大 □有一定简化 □简化程度一般 □基本没怎么简化

B类：□简化程度非常大 □有一定简化 □简化程度一般 □基本没怎么简化

（2）是否在审批流程方面得到了优化？

A类：□优化程度非常大 □有一定优化 □优化程度一般 □基本没怎么优化

B类：□优化程度非常大 □有一定优化 □优化程度一般 □基本没怎么优化

（3）申请时间是否有缩短？

A类：□缩短程度非常大 □有一定缩短 □缩短程度一般 □基本没怎么缩短

B类：□缩短程度非常大 □有一定缩短 □缩短程度一般 □基本没怎么缩短

（4）目前贵单位协助外国人才办理工作许可的平均时间为多少？

A类：□1个月以内 □1-3个月 □3-6个月 □6个月以上

B类：□1个月以内 □1-3个月 □3-6个月 □6个月以上

1. 您认为《外国人来华工作分类标准（试行）》对A、B类人才的分类是否合理？

A类：□非常合理 □合理 □一般 □不合理

B类：□非常合理 □合理 □一般 □不合理

1. 您认为《外国人来华工作分类标准（试行）》对外国高端人才（A类）认定标准是否清晰？

□非常清晰 □清晰 □一般 □不清晰

1. 贵单位所在地区是否为外国高端人才（A类）来华工作许可的办理开辟了“绿色通道”？

□是 □否

1. 贵单位对所在地区办理外国人来华工作许可相关机构的服务满意度如何？

□非常满意 □满意 □一般 □不满意

1. 贵单位在协助外国人才办理外国人来华工作许可的时候，对所在地区“工作许可证”信息系统的满意度如何？

□非常满意 □满意 □一般 □不满意

1. 贵单位所在地区办理外国人来华工作许可的信息系统、网站等信息系统哪些仍需要改进？

□信息未实现“一点采集、多点共享”

□信息未实现“全程跟踪”

□系统稳定性有待加强

□系统使用复杂，用户体验不佳

□其他

1. 您认为外国人来华工作许可制度对贵单位吸引人才发挥了什么作用？

□外国人才来华办理手续更加方便、便捷

□增强了本单位对外国人才的吸引力，增加了外国人才的数量

□提升了本单位的国际化水平

□其他（请说明）

1. 贵单位在办理外国高端人才（A类）工作许可过程中，遇到什么不便或存在什么问题？

□仍需准备很多材料

□办理流程仍很复杂、时间较以往提高不明显

□人才分类标准不完善，存在部分人才分类无法纳入的现象

□人才工作指导目录制定和更新不及时

□办理工作许可证时，在信息共享和协调上仍需改进

□工作许可、人才签证、工作居留等办理的环节上，衔接不够顺畅

□各部门在办事过程中，存在互相推诿、不作为的情况

□各部门的办事人员对政策及办理流程不够熟悉

□在不同的办事点办理时，存在标准不统一的现象

□办手续需要跑多个地方及部门，没有统一的政务大厅或受理点较少

□存在与外国人工作许可制度冲突的其他制度障碍

□其他（请说明）

1. 您认为外国高端人才（A类）来华工作许可制度在以下哪些环节还可以优化和调整？

□材料提交

□材料网上审核

□材料现场审核

□工作许可延期

□工作许可变更

□工作许可注销

□工作许可补办

□网上信息系统

□人才分类及认定标准

□相关机构服务水平

□其他（请说明）

1. 您对外国人来华工作许可制度政策完善有什么意见和建议？

三、外国人才签证制度

1. 贵单位过去一年内，协助多少名外国人才办理了外国人才签证（R签）？

□0名 □1-5名 □6-10名 □10名以上

1. 您对外国人才签证（R签）制度实施办法的了解程度如何？

□非常了解 □了解 □一般 □不了解

1. 您认为当前的外国人才签证（R签）制度便利程度如何？

□非常便利 □便利 □一般 □不便利

1. 贵单位协助外国人才办理人才签证（R签）的平均时间为多少？

□1个月以内 □1-3个月 □3-6个月 □6个月以上

1. 贵单位所在地区是否为外国人才签证（R签）的办理开辟了“绿色通道”？

□是 □否

1. 贵单位对所在地区办理外国人才签证（R签）相关机构的服务满意度如何？

□非常满意 □满意 □一般 □不满意

1. 贵单位在协助外国人才办理人才签证（R签）的时候，对所在地区“人才签证”信息系统的满意度如何？

□非常满意 □满意 □一般 □不满意

1. 您认为外国人才签证（R签）制度对贵单位发挥了什么样的成效？

□外国高端人才来华手续更加方便、便捷

□增强了本单位对外国高端人才的吸引力，增加了外国高端人才的数量

□提升了本单位的国际化水平

□其他（请说明）

1. 贵单位所在地区办理人才签证（R签）的信息系统、网站等哪些仍需要改进？

□信息未实现“一点采集、多点共享”

□信息未实现“全程跟踪”

□系统稳定性有待加强

□系统使用复杂，用户体验不佳

□其他

1. 贵单位在办理外国人才签证（R签）过程中，遇到什么不便或存在什么问题？

□需要准备的材料很多

□办理流程复杂、时间长

□办理人才签证时，各环节信息共享和协调上仍需改进

□工作许可、人才签证、工作居留等办理的环节上，衔接不够顺畅

□各部门在办事过程中，存在互相推诿、不作为的情况

□各部门的办事人员对政策及办理流程不够熟悉

□在不同的办事点办理时，存在标准不统一的现象

□办手续需要跑多个地方及部门，没有统一的政务大厅或受理点较少

□存在与外国人才签证制度冲突的其他制度障碍

□其他（请说明）

1. 您认为外国人才签证（R签）制度在以下哪些环节还可以优化和调整？

□材料提交

□材料审核

□网上信息系统

□相关机构服务水平

□其他（请说明）

1. 您对外国人才签证（R签）制度政策完善有什么意见和建议？

四、外国高端人才服务“一卡通”政策

1. 您对外国高端人才服务“一卡通”政策了解程度如何？

□非常了解 □了解 □一般 □不了解

1. （1）贵单位所在地区是否为外国高端人才服务“一卡通”政策试点地区？

□是 □否

（2）如是“一卡通”试点地区，则贵单位的外国人才在使用“一卡通”时，是否享受到全国统一优惠政策/公共服务？

□是 □否 □不了解

（3）如是“一卡通”试点地区，则贵单位所在地区是否建立了“一卡通”服务平台？

□是 □否 □不了解

（4）如是“一卡通”试点地区，则您认为“一卡通”服务平台的便利性和快捷性如何？

□非常好 □好 □一般 □不好 □不了解

1. 您所在地区对外国高端人才来华工作和生活有哪些地方性优惠政策？(多选)

□提供社会保险

□提供法律咨询方面的便利

□提供办理银行卡/信用卡等金融方面的便利

□提供税收优惠

□提供市民卡、公交卡等方面的便利

□提供缴存、提取住房公积金的便利

□提供人才公寓、购房房贷贴息、房租补贴等

□提供子女入学的支持和便利

□提供就医方面的便利

□提供申请驾照等方面的支持和便利

□提供购买动车票/机票方面的支持和便利

□提供汉语学习方便的支持和便利

□地方政府设立了专门的外国人才服务性机构

□提供“绿色通道”，压缩审批时间

□设立专门的服务大厅，打造一站式综合服务平台

□其他（请说明）

1. 您认为贵单位的外国人才在以下方面享受到的服务满意度如何？

生活安居：□非常满意 □满意 □一般 □不满意

子女教育：□非常满意 □满意 □一般 □不满意

医疗保健：□非常满意 □满意 □一般 □不满意

创新创业：□非常满意 □满意 □一般 □不满意

1. 您认为外国高端人才服务“一卡通”政策对贵单位发挥了什么样的成效？

□外国高端人才来华生活更加便利和舒适

□增强了本单位对外国高端人才的吸引力，增加了外国高端人才的数量

□提升了本单位的国际化水平

□其他（请说明）

1. 您对外国高端人才服务“一卡通”政策有什么意见和建议？